



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA
MERKEZİ

2024-2025 GÜZ YARIYILI ÖĞRENCİ ANKETİ SONUÇLARI
RAPORU- UZAKTAN ÖĞRETİM

MART 2025

İçindekiler

GİRİŞ	1
ÇALIŞMA GRUBU VE VERİ TOPLAMA ARACI.....	2
Ankete Yanıt Veren Öğrenci Sayıları.....	2
DERS SONU DEĞERLENDİRME ANKETİNDE YER ALAN UZAKTAN ÖĞRETİM İLE İLGİLİ MADDELERİN ANALİZİ.....	3
İlgili Soru Maddeleri	3
Veri Analizi	4
Dersin Yürütülmesinde Kullanılan Öğretim Yönetim Sistemleri	4
Ders Materyallerine Erişim	5
Ders Materyallerine Erişimde Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanım Süresi.....	6
Öğrenme Yönetim Sisteminde Ders Materyallerine Erişimde Sorun Sıklığı.....	7
Öğrenme Yönetim Sistemi Zorluk Düzeyi.....	8
Derslerde Kullanılan Canlı Ders Platformu	9
Canlı Ders Platformuna Erişimde Sorun Sıklığı	10
Canlı Ders Platformunun Kullanım Zorluk Düzeyi	11
SONUÇ	12

GİRİŞ

2024-2025 Güz dönemi sonunda üniversitemiz uzaktan öğretim ile ders alan öğrencilerinin yanıtladığı “Ders Sonu Değerlendirme Anket Sonuçları” verileri BUZEM tarafından analiz edilmiştir.

Çalışmanın amacı, güz dönemi uzaktan öğretim ile yürütülen derslerde kullanılan teknolojiler ve kullanılan bu teknolojilere yönelik öğrenci görüşlerini belirlemektir. Elde edilen bilgilerin gelecek dönemlerde de girdi olarak kullanılması planlanmaktadır.

Çalışmada, 3 ortak lisans dersi ile 3 Enstitü de yer alan 8 tezsiz yüksek lisans programı yer almaktadır.

Ortak Lisans Dersleri

- ATA (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Dersi)
- BTU (Bilgisayar Okuryazarlığı Dersi)
- TURK (Türk Dili Dersi)

Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programları

- Eğitim Bilimleri Enstitüsü
 - Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
 - Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
 - İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Fen Bilimleri Enstitüsü
 - Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı

ÇALIŞMA GRUBU VE VERİ TOPLAMA ARACI

Ankete Yanıt Veren Öğrenci Sayıları

Tablo 1’de 2024- 2025 Güz yarıyılında ortak derslere göre öğrenci anketine ilişkin yanıt sayıları verilmiştir.

Tablo 1: Ortak lisans derslerine göre yanıt sayıları

Birim	Yanıt Sayısı
Atatürk İlkeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATA)	3997
Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü (BTU)	2551
Türk Dili	3832
Toplam	10380

Tablo 1’e göre tamamen uzaktan yürütülen derslerde ders sonu değerlendirme anketine yanıt veren öğrenci sayısı **10380**’dir.

Tablo 2’de 2024- 2025 Güz yarıyılında yüksek lisans programlarına göre öğrenci anketine ilişkin yanıt sayıları verilmiştir.

Tablo 2: Uzaktan öğretim yüksek lisans programları yanıt sayıları

Birim	Yanıt Sayısı
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	1
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	25
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	21
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	22
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	29
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	19
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	73
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	12
Toplam	202

Tablo 2'e göre tamamen uzaktan yürütülen derslerde ders sonu değerlendirme anketine yanıt veren öğrenci sayısı **202**'dir.

DERS SONU DEĞERLENDİRME ANKETİNDE YER ALAN UZAKTAN ÖĞRETİM İLE İLGİLİ MADDELERİN ANALİZİ

İlgili Soru Maddeleri

Soru 6: Dersin yürütülmesinde hangi öğrenme yönetim sistemi kullanıldı?

KEYPS MOODLE

Soru 7: Öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine (ders notları, sunum slaytları, video kayıtları, vs.) ne sıklıkla erişim sağlandı?

Günde 1-2 Kez Haftada 1-2 Kez Ayda 1-2 Kez Dönemde 1-2 Kez Hiç Erişim Sağlanmadı

Soru 8: Ders materyaline erişim veya ders etkinliklerini gerçekleştirmek için öğrenme yönetim sistemi ne kadar süre kullanıldı?

Günde 1-2 Saat Haftada 1-2 Kez Ayda 1-2 Kez Dönemde 1-2 Kez Hiç Kullanılmadı

Soru 9: Öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine erişimde ne sıklıkla sorun yaşandı?

Haftada 1-2 Kez Ayda 1-2 Kez Dönemde 1-2 Kez Hiç Sorun Yaşanmadı

Soru 10: Öğrenme yönetim sisteminin kullanılmasındaki zorluk düzeyi nedir?

Çok Kolay Kolay Orta Güçlükte Zor Çok Zor

Soru 11: Dersin yürütülmesinde hangi canlı ders platformu kullanıldı?

Microsoft Teams Zoom Big Blue Button Diğer

Soru 12: Kullanılan canlı ders platformuna erişimde ne sıklıkla sorun yaşandı?

Hemen Her Ders Ayda 1-2 Kez Dönemde 1-2 Kez Hiç Sorun Yaşanmadı

Soru 13: Senkron /canlı ders platformunun kullanım zorluk düzeyi nedir?

Çok Kolay Kolay Orta Güçlükte Zor Çok Zor

Veri Analizi

Ortak lisans dersleri ve uzaktan öğretim yüksek lisans derslerinin uzaktan öğretimle ilgili maddelerine verilen cevaplar analiz edilmiştir. Analiz sonuçları aşağıda yer almaktadır.

Dersin Yürütülmesinde Kullanılan Öğretim Yönetim Sistemleri

Tablo 3: Dersin yürütülmesinde hangi öğretim yönetim sistemi kullanıldı?

DERS/PROGRAM	MOODLE	KEYPS
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%86	%14
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%87	%13
Türk Dili-I	%82	%18
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%100	-
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%94	%6
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%47	%53
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%63	%37
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%68	%32
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%68	%32
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%72	%28
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%71	%29

Tablo 3'e göre dersin yürütülmesinde kullanılan öğretim yönetim sistemi genel olarak **Moodle** görülmektedir.

Ders Materyallerine Erişim

Tablo 4: Öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine (ders notları, sunum slaytları, video kayıtları, vs.) ne sıklıkla erişim sağlandı?

DERS/PROGRAM	Günde 1-2 Kez	Haftada 1-2 Kez	Ayda 1-2 Kez	Dönemde 1-2 Kez	Hiç Erişim Sağlanmadı
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%14	%52	%16	%10	%8
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%15	%47	%18	%11	%9
Türk Dili-I	%15	%48	%18	%9	%9
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	-	%75	%25	-	-
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%44	%48	%5	%4	-
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%11	%69	%13	%5	%2
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%7	%58	%22	%13	-
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%9	%56	%26	%6	%4
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%26	%60	-	%7	%6
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%19	%64	%13	%3	%2
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	-	%64	%31	%5	-

Tablo 4'e göre öğrenciler öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine sık erişim sağladığı görülmektedir. Genel olarak birimler haftada 1-2 kez ders materyallerine erişim sağladığı söylenebilir.

Ders Materyallerine Erişimde Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanım Süresi

Tablo 5: Ders materyaline erişim veya ders etkinliklerini gerçekleştirmek için öğrenme yönetim sistemi ne kadar süre kullanıldı?

DERS/PROGRAM	1-2 Günde Saat	1-2 Haftada Kez	1-2 Ayda Kez	Dönemde 1-2 Kez	Hiç Kullanılmad ı
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%12	%54	%16	%8	%10
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%14	%49	%18	%9	%10
Türk Dili-I	%14	%50	%17	%8	%11
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	-	%100	-	-	-
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%42	%53	%4	%1	-
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%8	%69	%15	%5	%3
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%5	%68	%11	%14	%1
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%10	%54	%26	%6	%4
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%32	%56	%3	%7	%1
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%18	%65	%13	%43	%1
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	-	%64	%29	%7	-

Tablo 5'e göre, öğrencilerin öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerini "Haftada 1-2 Kez" kullanımı yönünde yoğunlaştıkları görülmektedir.

Öğrenme Yönetim Sisteminde Ders Materyallerine Erişimde Sorun Sıklığı

Tablo 6: Öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine erişimde ne sıklıkla sorun yaşandı?

DERS/PROGRAM	Haftada 1-2 Kez	Ayda 1-2 Kez	Dönemde 1-2 Kez	Hiç Sorun Yaşanmadı
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%14	%15	%17	%53
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%17	%20	%21	%41
Türk Dili-I	%15	%17	%21	%47
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%25	-	%25	%50
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%16	%1	%6	%76
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%15	%10	%15	%56
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%18	%8	%22	%51
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%23	%20	%23	%33
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%10	%3	%9	%78
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%22	%7	%11	%61
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%14	%31	%17	%38

Tabloya göre, öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine erişimde genel olarak sorun yaşamayan birim **Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı (%78)** olmuştur. Buna rağmen, az bir oran da olsa sorun yaşayan birim Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı (**%25, Haftada 1-2 kez**) olduğu görülmektedir.

Öğrenme Yönetim Sistemi Zorluk Düzeyi

Tablo 7: Öğrenme yönetim sisteminin kullanılmasındaki zorluk düzeyi nedir?

DERS/PROGRAM	Çok Kolay	Kolay	Orta Güçlükte	Zor	Çok Zor
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%16	%34	%37	%8	%5
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%11	%27	%43	%12	%8
Türk Dili-I	%15	%36	%38	%7	%4
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	-	-	%100	-	-
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%26	%53	%18	%4	-
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%10	%56	%29	%2	%3
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%14	%50	%34	%1	-
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%15	%31	%48	%4	%2
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%19	%68	%13	-	-
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%23	%41	%31	%4	%1
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%21	%52	%21	%5	-

Tablo 7'e göre, öğrenme yönetim sisteminin kullanılmasında en çok zorluk yaşayan program **Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü (%8, Çok Zor)** olarak görülmektedir. ÖYS'nin kullanılmasında zorluk düzeyinde Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı (%26, Çok Kolay) kolaylıkla kullanım sağlamıştır.

Derslerde Kullanılan Canlı Ders Platformu

Tablo 8: Dersin yürütülmesinde hangi canlı ders platformu kullanıldı?

DERS/PROGRAM	Microsoft Teams	Zoom	Big Blue Button	Diğer
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%84	%6	%2	%7
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%79	%8	%4	%9
Türk Dili-I	%81	%7	%3	%9
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%100	-	-	-
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%98	%2	-	-
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%98	%2	-	-
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%100	-	-	-
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%33	%60	%1	%5
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%100	-	-	-
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%56	%39	-	%5
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%38	%55	-	%7

Tablo 8'e göre derslerin yürütülmesinde kullanılan platform en çok **Microsoft Teams** olduğu görülmektedir. Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve Bilişim sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programlarında Zoom kullanma oranı daha fazladır.

Canlı Ders Platformuna Erişimde Sorun Sıklığı

Tablo 9: Kullanılan canlı ders platformuna erişimde ne sıklıkla sorun yaşandı?

DERS/PROGRAM	Hemen Her Ders	Ayda 1-2 Kez	Dönemde 1- 2 Kez	Hiç Sorun Yaşanmadı
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%7	%15	%24	%53
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%10	%20	%25	%45
Türk Dili-I	%10	%19	%28	%43
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	-	-	-	%100
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%1	-	%12	%87
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%2	%13	%27	%58
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%4	%11	%33	%53
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%5	%20	%33	%42
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%3	%1	%15	%81
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%5	%8	%13	%74
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%17	%17	%5	%62

Tabloya göre, genel olarak canlı ders programına erişimde sorun yaşanılmamaktadır. Canlı ders programına erişimde sıkıntı en çok Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı (%17) olarak görülmektedir.

Canlı Ders Platformunun Kullanım Zorluk Düzeyi

Tablo 10: Senkron /canlı ders platformunun kullanım zorluk düzeyi nedir?

DERS/PROGRAM	Çok Kolay	Kolay	Orta Güçlükte	Zor	Çok Zor
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I (ATA)	%18	%38	%32	%7	%5
Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU)	%14	%32	%39	%8	%7
Türk Dili-I	%17	%37	%35	%6	%5
Bilgisayar ve Öğr. Tekn. Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%25	%75	-	-	-
Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%38	%51	%12	-	-
Bankacılık ve Finans Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%21	%52	%26	-	%2
Sermaye Piyasaları Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%24	%46	%26	-	%4
Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%25	%36	%40	-	-
Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%28	%65	%7	-	-
İşletme Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%31	%42	%26	%1	-
Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı	%29	%52	%17	%2	-

Tablo 10'a göre, genel olarak zorluk yaşanmamıştır. Senkron/canlı ders platformunu kullanırken **en çok zorluk yaşayan program BTU Koordinatörlüğü (%7)** olmuştur. **Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı** canlı ders kullanım zorluk düzeyinde (**%38 Çok Kolay**) olarak görülmektedir.

SONUÇ

2024-2025 Güz dönemi sonunda üniversitemiz uzaktan öğretim ile ders alan öğrencilerinin yanıtladığı Ders Sonu Değerlendirme Anket Sonuçlarında yer alan uzaktan eğitim ile ilgili maddeler BUZEM tarafından analiz edilmiştir. Çalışmada, 3 ortak lisans dersi ile 3 Enstitüde yer alan 8 uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programı yer almaktadır. Anket maddelerine göre aşağıdaki sonuçlar elde edilmiştir.

- Uzaktan yürütülen derslerde ders sonu değerlendirme anketine yanıt veren ortak lisans öğrenci sayısı 10380, uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans 202, toplam öğrenci sayısı ise 10582'dir.
- Derslerin yürütülmesinde kullanılan öğretim yönetim sistemi genel olarak Moodle görülmektedir.
- Öğrenciler öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine sık erişim sağladığı belirlenmiştir. Genel olarak birimler haftada 1-2 kez ders materyallerine erişim sağladığı söylenebilir.
- Öğrencilerin öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerini "Günde 1-2 Saat", "Haftada 1-2 Kez" kullanımı yönünde yoğunlaştıkları görülmektedir.
- Öğrenme yönetim sistemindeki ders materyallerine erişimde genel olarak sorun yaşamayan birim Sağlık Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı olmuştur. Buna rağmen, az bir oran da olsa sorun yaşayan birim Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı olduğu görülmektedir.
- Öğrenme yönetim sisteminin kullanılmasında en fazla zorluk yaşayan program BTU Koordinatörlüğü olarak görülmektedir. Buna rağmen, Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı öğrencileri kolay kullanım sağladıklarını belirtmiştir. Genel olarak bakıldığında Lisans seviyesinde ders alan öğrencilerin zorluk düzeyi Yüksek Lisans seviyesinde ders alan öğrencilere göre fazladır.
- Derslerin yürütülmesinde kullanılan platform en çok Microsoft Teams olduğu görülmektedir. Sigortacılık ve Risk Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı ve Bilişim sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programlarında Zoom kullanma oranı daha fazladır.
- Canlı ders programına erişimde sıkıntı en çok Bilişim Sistemleri Tezsiz Yüksek Lisans Programı olarak görülmektedir. Genel olarak bakıldığında ise erişimde sıkıntı yaşanmamıştır.
- Senkron/canlı ders platformunu kullanırken genel olarak zorluk yaşanmamıştır ancak özel olarak incelendiğinde en çok zorluk yaşayan program BTU Koordinatörlüğü olmuştur. Buna rağmen, Eğitim Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Programı öğrencileri genel olarak zorluk yaşamadıklarını belirtmişlerdir.

Çalışmanın amacı, güz dönemi uzaktan öğretim ile yürütülen derslerde kullanılan teknolojiler ve kullanılan bu teknolojilere yönelik öğrenci görüşlerini belirlemektir. Elde edilen bilgilerin gelecek dönemlerde de girdi olarak kullanılması planlanmaktadır.